

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

I. Általános rendelkezések

1. Tájékoztató célja

Az adatkezelő a személyes adatok kezelésére vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések alapján - különös tekintettel a 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: Infotv.) valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletben (továbbiakban: GDPR) foglaltakra - tájékoztatja a weboldal látogatóit (továbbiakban: érintett) az általa végzett adatkezelésekről. Az adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében. Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden biztonsági, technikai és szervezési intézkedést az adatok biztonsága érdekében. Kérjük, olvassa át alaposan a jelen adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatóval vagy a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan bármilyen kérdése, észrevétele lenne, vegye fel velünk a kapcsolatot.

2. Adatkezelő adatai

Adatkezelő: Solidex Kft.

Székhely: H-1034 Budapest, Bécsi út 120.

Levelezési cím: H-1034 Budapest, Bécsi út 120.

E-mail: webshop@solidex.hu

Telefon: +36 30 373 2828

Weboldal: www.solidex.hu

3. Tájékoztató hatálya

A jelen tájékoztató a honlapon igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelésre vonatkozik. (különösen: kapcsolatfelvétel, rendelés) Csupán azon személyes adatokat kezeljük, amelyek az adott célhoz feltétlenül szükségesek.

4. Fogalmak

Az Adatkezelési Tájékoztatóban alkalmazott kifejezéseket a GDPR, illetve az Info tv. értelmező rendelkezései szerint meghatározott fogalmak alapján kell értelmezni.

- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- érintett/felhasználó: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- szolgáltatás(ok): az adatkezelő által biztosított szolgáltatások, amelyek elérhetők a weboldalon keresztül.

5. Alapelvek

Az adatkezelő a személyes adatok kezelése során a GDPR által felsorolt alapelveket figyelembe veszi. Az adatkezelési illetve adatfeldolgozási műveletek során az alábbi adatvédelmi alapelvek érvényesülnek:

- Célhoz kötöttség elve: A személyes adatok gyűjtése és kezelése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- Pontosság elve: A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük.
- Korlátozott tárolhatóság elve: Személyes adat tárolása csak olyan formában történhet, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
- Adattakarékosság elve: A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk. Személyes adat a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- Integritás és bizalmas jelleg: A személyes adatok kezelése során megfelelő technikai vagy szervezési intézkedéseket kell alkalmazni a személyes adatok megfelelő biztonságának érdekében.
- Elszámoltathatóság elve: Az adatkezelő felelős az adatkezelési elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására.

Az adatkezelési elvek a teljes adatkezelési folyamatra vonatkoznak, ide értve az adatgyűjtést, a megfelelő jogalap kiválasztását, az érintettek tájékoztatását.

6. Hírlevél

A Solidex Kft. lehetőséget biztosít hírlevélre történő feliratkozásra, melynek segítségével bármely Érintett elektronikus levelet kap és így nyomon követheti a Honlapon megtalálható szakkikket, híreket, nem szükséges keresgélni az oldalon.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi

XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-a rögzíti értelmében hírlevél kizárólag az Érintett előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulásával küldhető.

Az Érintett korlátozás és indoklás nélkül, bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Ezt megteheti a hírlevélben található „Leiratkozás” linkre történő kattintással vagy az Ecommerce Hungary részére küldött törlési kérelemmel (emailben vagy postai úton). Ebben az esetben a Solidex Kft. további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az Érintettet.

7. Irányadó jogszabályok

A társaság a személyes adatok kezelésére vonatkozóan figyelembe veszi különösen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseit.

II. Érintettek jogai

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban bármikor kérhet tájékoztatást, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, pontosítását, azok törlését, korlátozását és gyakorolhatja mindazon jogát, amelyre jogszabály feljogosítja.

A GDPR rendelkezései alapján az érintett a következő jogosultságokkal élhet:

- a hozzáférési jog (GDPR 15. cikk);
- a helyesbítés joga (GDPR 16. cikk);
- a törléshez való jog, vagyis „az elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikk);
- az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk);
- a személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség (GDPR 19. cikk);
- az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk);
- a tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk).

III. Adatkezelés részletei

Az internetes oldalunk személyes adatok megadása nélkül látogatható, bizonyos funkciók esetében a szolgáltatás biztosítása érdekében szükséges lehet az érintett személyes adatainak kezelésére. Az adatszolgáltatás elmaradása miatt nem tudunk az érintettel kapcsolatba lépni, megkeresését feldolgozni, rendelését teljesíteni.

A weboldali adatkezelés célja az igénybe vehető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. Az adatkezelő kizárólag célokhoz kötötten kezeli és tárolja az érintett személyes adatait, ettől eltérő célra nem használhatja fel, harmadik személyek részére kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása esetén adhatja át.

1. Regisztráció

A regisztráció során megadott adatok lehetővé teszik a weboldal kényelmesebb használatát a Felhasználó számára. A regisztrációval történő vásárlás esetén a megadott felhasználónév, jelszó adatok hozzáférést biztosítanak a későbbiekben a profil adatokhoz, valamint a korábbi vásárlások részleteihez, a regisztráció önkéntes. A Felhasználó jogosult a regisztráció során megadott adatait bármikor módosítani bejelentkezés után a Profil aloldalon, valamint kérheti adatainak törlését Ügyfélszolgálatunkon keresztül.

Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, korábbi vásárlások adatainak nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja] alapján

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím a regisztráció dátuma és időpontja, számlázási, szállítási adatok

Adatkezelés időtartama: Az adatkezelés a Felhasználó törlési kérelméig tart.

2. Rendelések kezelése

A rendelések feldolgozásához, a felek között elektronikus úton létrejött szerződés teljesítése érdekében szükséges a személyes adatok kezelése. Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy amennyiben nem adja meg az adatait, nem tudja a szolgáltatásainkat igénybe venni. A Felhasználó a Webáruházban történő vásárlás során elfogadja az Adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit, az adatkezelésekhez kifejezetten hozzájárul. A webáruházban történő vásárlásra vendégként és regisztrációval (felhasználói fiók létrehozásával) is van lehetőség.

Amennyiben a Felhasználó vendégként vásárol a webáruházban, úgy a következő adatok megadása szükséges: Név, email cím, telefonszám, számlázás adatai: számlázási név, ország, számlázási cím.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja] alapján, Az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A.

A kezelt adatok köre (regisztrációval történő vásárlás esetén): vásárló számlázási és szállítási adatai, korábbi vásárlások adatai (megvásárolt termékek), rendelés azonosítószám, regisztráció időpontja, vásárlás időpontja

Az érintettek köre: A webáruház vásárlói.

Az adatkezelés tartama: A személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat a jogszabályban meghatározott ideig kezeljük, tekintettel a polgári jogi elévülési időre.

A fent megjelölt adatokat a Szolgáltató online adatbázisban kezeli.

3. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő számviteli kötelezettség teljesítésére tekintettel (számla kiállítása, bizonylat-megőrzési kötelezettség) kezeli az érintett adatait.

Kezelt adatok köre: számla kiállításához szükséges adatok: név, számlázási cím, adószám

Az adatkezelés jogalapja: számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja

Adatkezelési időtartama: A számlákat a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni, az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján.

Adattovábbítás történik a számlakiállítás során a számlázó programot üzemeltető szolgáltató részére.

4. Szállítás

Lehetőség van a megrendelt termékek személyes átvételére valamint futárszolgálattal történő kiszállítására. A termékek futárszolgálattal történő kiszállítása esetén a következő adatok kezelése szükséges: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja]

Adatkezelési időtartama: A személyes adatokat a termék(ek) kiszállításának időtartamát követő 30 napig kezeljük.

A termékek kiszállításához a személyes adatok a kiszállítást végző szerződő partnerünk részére továbbításra kerülnek.

5. Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás

Az érintett a weboldalon elérhető kapcsolati űrlap útján, a webáruház email címére küldött üzenettel illetve telefonon is felveheti az társasággal a kapcsolatot, a megküldött üzenet tartalmazhat személyes adatokat. A megadott adatok egyeztetés és kapcsolattartás céljából szükségesek. A személyes adatokat az adatkezelő csak a megkeresésben szereplő célra használja és bizalmasan kezeli (különösen: ajánlattétel, szerződés teljesítése). Az adatkezelő a telefonhívásokat nem rögzíti, hangfelvétel nem készül.

Adatkezelés célja: Felhasználó azonosítása, információkérés kezelése, eset dokumentálása

Kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám, egyéb az érintett által megadott adat

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

Érintettek köre: Azon személyek akik a kapcsolati űrlap útján, emailben, telefonon felveszik a társasággal a kapcsolatot illetve szerződéses jogviszonyban állnak az adatkezelővel.

Adatkezelés időtartama: A cél megvalósulásáig, legfeljebb a megkereséstől számított 1 évig.

Adattárolás módja: elektronikus
Adatfeldolgozó: email kiszolgáló

6. Panaszkezelés

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban a vásárlónak fogyasztói kifogása merül fel, az adatkezelőhöz érkező panasz körülményeinek kivizsgálása és dokumentálása érdekében személyes adatok kezelése szükséges.

Kezelt adatok köre: Fogyasztó neve, lakcíme; számlázási név és cím, kapcsolattartási adatok (email, telefonszám, postacím) panasz leírása, panasz előterjesztésének módja (szóban, telefonon, írásban vagy elektronikus levelezés útján), helye, ideje; fogyasztó által csatolt dokumentumok

Az érintettek köre: A webáruházban vásárló és minőségi kifogással élő érintett.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése

Adatkezelés időtartama: Az adatkezelő a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésre bemutatni.

IV. Adattovábbítás, címzettek

A megrendelések teljesítéséhez és bizonyos szolgáltatások nyújtásához külső szolgáltatókat veszünk igénybe. Az adattovábbítás az adatkezelő és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelő személyes adatot abban az esetben továbbít, amennyiben az adatkezelés szerződésen alapul, ahhoz az érintett hozzájárult, illetve jogszabály lehetővé teszi. Az adatkezelő jogosult és köteles a rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságnak továbbítani, amelyre jogszabály vagy jogerős hatósági előírás kötelezi. Az adatkezelő jogérvényesítés (pl. felszólító levél, peres vagy egyéb eljárás) esetén átadja a szükséges személyes adatokat ügyvédi iroda részére. Harmadik országba irányuló adattovábbítás nem történik.

Az adatfeldolgozók az adatkezelést az adatkezelő utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

1. Tranzakciós levél szolgáltató

Cég adatai: The Rocket Science Group LLC (Mandrill)

Székhelye: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA, Telefon: +1 (404) 806-5843 , E-mail: dpo@mailchimp.com

Adatvédelmi nyilatkozata: <https://mailchimp.com/legal/privacy>

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Rendszerüzenetek küldése, visszaigazoló levél küldése a felhasználónak. pl. vásárlás, kapcsolatfelvétel visszaigazolása, sikertelen fizetés

Kezelt adatok köre: Név, email, ID (egyedi azonosító), source

Az Amazon és a Mailchimp szolgáltatók regisztrált tagja az Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok között létrejött EU-U.S. Privacy Shield Framework egyezménynek, mely megfelelő szintű védelmet biztosít.

2. IT szolgáltató

Az adatkezelő a kezelésében lévő egyes adatokat a vele szerződött IT szolgáltató által biztosított tárhelyen tárolja. A szolgáltató ellátja a weboldal karbantartását is az adatkezelő utasításai szerint, egyéb adatkezelési műveleteket nem végez.

Cég adatai: PW Studio Kft. - székhely: 4032 Debrecen, Nyék utca 97. I/7. elérhetőség: info@pwstudio.hu

Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: A weboldal megfelelő működtetése.

Az adatfeldolgozás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

3. Könyvelő iroda

A szolgáltató az Adatkezelővel kötött szerződésre tekintettel látja el a számviteli bizonylatok könyvelését.

Cég adatai: RKMC Gazdasági Tanácsadó Kft., székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 120., email: info@rkmcgt.hu

4. Számlázás

Az Adatkezelővel kötött szerződés alapján külső elektronikus számlázó szolgáltató közreműködik a számlák kiállításában és a számviteli bizonylatok nyilvántartásában.

Számlázóprogram: számlaz.hu, üzemeltető: KBOSS.hu Kft., székhely: 2000 Szentendre, Táltos u. 22/b

5. Bankkártyás fizetés

Az adatkezelés az érintett kérésére történő bankkártyás fizetés teljesítéséhez szükséges. Bankkártyás fizetés esetén a vásárlóval, vásárlással, termékkel, szolgáltatással kapcsolatos adatok kizárólag a kereskedő (webáruház) birtokába juthatnak, míg a bankkártya adatokat csak az UniCredit Bank, mint szerződött partnerünk kaphatja meg.

Bank neve, elérhetősége: UniCredit Bank, www.unicreditbank.hu, 06-1/577-17-71

Címzett által ellátott tevékenység: Bankkártyás fizetés

Az érintettek köre: A webáruházban bankkártyával fizető vásárló.

Az adatkezelés időtartama: A bankkártyás fizetés lebonyolításáig tart.

Az adatfeldolgozás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

6. Futárszolgálat

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Termékek kiszállítása

Szolgáltató: 24H Parcel Zrt. - székhely: 1106 Budapest, Fehér út 10. telefon: +36202242424, email:

Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása.

Az érintettek köre: A futárszolgálattal történő kiszállítást kérő érintettek.

Kezelt adatok köre: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.

Az adatfeldolgozás jogalapja: 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

VI. Adatbiztonság

Az adatkezelő megtesz minden biztonsági intézkedést, hogy védje a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől. Az adatkezelő számítástechnikai rendszerei és egyéb adatmegőrzési helyei telephelyén, valamint saját illetve bérelt szerverein találhatóak meg.

Az adatkezelő az adatokat alapvetően elektronikus formában tárolja. Az elektronikus úton tárolt adatok esetében az adatkezelő gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelemről, a papír alapú dokumentumokat zárható szekrényben, biztonságos helyiségben tárolja. Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedéseket tesz, mely elősegíti az adatkezelés biztonságának védelmét, és az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A kezelt személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek férnek hozzá, akiknek feladatuk ellátásukhoz az adat megismerése elengedhetetlen, ezen személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik a személyes adatokat.

Fizikai vagy műszaki incidens esetén a szerver szolgáltató rendszeresen készülő mentés segítségével biztosítja a weboldal adatainak rendelkezésre állását és visszaállítását.

VII. Cookie (süti) tájékoztató

A cookie-k célja a weboldalak felhasználói élményének javítása, személyre szóló szolgáltatás biztosítása, illetve az oldal látogatottsági adatainak mérése, megfelelő színvonalú működtetése. A technológia segíti a látogató navigációját, beállításainak tárolását, felhasználásra kerülhetnek online tranzakciók biztosításához. A cookie egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájl, amit a weboldal látogatása során a szerver küld a felhasználó számítógépére. A süti általában nem tartalmaznak személyes információkat,

segítségével nem azonosítható a felhasználó.

A felhasználó a számítógépén megtilthatja a Cookie-k használatát illetve törölheti őket. (Böngészőtől függően: Beállítások vagy Opciók felületen) A böngészők általában alapértelmezett módon engedélyezik a süti elhelyezését.

Megkülönböztethetjük a süti érvényességi idő szerint. Vannak cookie-k amik csak a böngésző bezárásáig (ideiglenes cookie), vagy az adott feladat elvégzéséig élnek. Bizonyos cookie-k a munkameneten túl is tárolódnak a felhasználó számítógépén (állandó cookie). Ezeket a látogató bármikor törölheti.

A belső cookie-k által gyűjtött információkat csak az adott weboldal tudja feldolgozni és hasznosítani. Egy weboldal külső szolgáltatásokat is igénybe vehet, amelyek szintén használnak saját cookie-kat. Ezeket hívjuk harmadik féltől származó cookie-knak. Az EU Adatvédelmi Munkacsoport véleménye alapján az érintetteket tájékoztatni kell az érintetteket a hozzájárulást nem igénylő süti alkalmazása esetében.

Az adatkezelő weboldalán alkalmazott cookie-k által gyűjtött személyes adatokhoz adatfeldolgozóként hozzáfér a weboldalt karbantartó IT szolgáltató.

A külső szolgáltatók szintén süti kezelhetnek céljaik megvalósítása érdekében. Ezen süti kezeléséről a szolgáltatók, mint adatkezelők weboldalán kaphat bővebb tájékoztatást.

Alkalmazott cookie-k típusa és céljai szerint

1. A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k

Az elengedhetetlen cookie-k a weboldal használatához, funkcióinak működéséhez szükségesek, személyes adatnak minősülő információt nem gyűjtenek. Ezek letiltása esetén a weboldal illetve annak egyes részei nem megfelelően vagy egyáltalán nem lesznek elérhetőek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke

Érvényességi idejük a cél eléréséhez szükséges és arányos mértékben, a minimálisan szükséges ideig, az adott látogatás időtartamára terjed ki, a süti a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

Cookie neve	Jogalap	Szolgáltató	Célja, típusa	Időtartam
ci_session	Jogos érdek	Adatkezelő	Weboldal működésének biztosítása. (munkamenet cookie)	2 óra
shoppingstreet_cookie_confirmed	Hozzájárulás	Adatkezelő	Elfogadta-e a cookie szabályzatot. (munkamenet cookie)	1 év

2. Statisztikai cookie-k

A statisztikai cookie-k segítségével megérthetjük, hogy a felhasználó hogyan használja a weboldalt. A látogatókról összesítve és névtelenül tárolják az adatokat. A társaság a weboldal látogatottsági és egyéb web analitikai adatainak független mérésére és auditálására a Google Analytics alkalmazást használja - Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043). Az analitika a konverziók követésére is vonatkozik.

Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére ment, melynek célja a felhasználó által látogatott weboldal használatának elemzése, értékelése, a jelentések biztosítása a weboldal üzemeltetőjének, valamint a weboldal használatával kapcsolatos további szolgáltatások teljesítése.

A felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak.

A Google Analytics keretein belül a felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem kapcsolja össze a Google más adataival. Az anonim Google Analytics süti kikapcsolásához egy kiegészítőt (Google Analytics plug-in) lehet telepíteni a böngészőbe, mely megakadályozza, hogy a weboldal a felhasználóról információkat küldjön a Google Analytics-nek.

A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az érintett részére (elérhetőség: www.google.com/analytics).

Amennyiben az érintett nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, a böngésző beállításaiában blokkolhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy a weboldal nem minden funkciója lesz használható. (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>)

Cookie neve	Jogalap	Szolgáltató	Célja, típusa	Időtartam
_ga	hozzájárulás	Google	Statisztika	2 év
_gid	hozzájárulás	Google	Statisztika	24 óra
_gat	hozzájárulás	Google	Statisztika	1 perc

Süti beállítása, letiltása

A cookie beállítások bármikor megváltoztathatók a weboldal cookie beállításaiában valamint az alkalmazott böngészőben. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a süti, de ez a beállítás is megváltoztatható.

Gyorslinkek: [Firefox](#), [Chrome](#), [Safari](#), [Internet Explorer](#).

VIII. Jogorvoslat

Amennyiben az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban panaszja merül fel, először javasoljuk az adatkezelőnél megtenni. Az adatkezelő a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

Amennyiben az érintett panaszát továbbra is fenntartja az adatkezelő sérelmezett adatkezelésével kapcsolatban, úgy jogosult panasszal élni a felügyelő hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postafiók: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Elérhetőség: ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu

Az érintett – választása szerint – bírósági úton is érvényesítheti igényét. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, mely eljárás illetékmentes és a bíróság soron kívül jár el. A törvényszékek elérhetősége a következő linken érhető el: <http://birosag.hu/torvenyszekek>

IX. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a személyes adatokkal kapcsolatos biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt, vagy más módon az adott személy által kezelt személyes adatok véletlen, vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő a GDPR szabályaival összhangban jár el. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett természetes személyek jogaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről tényéről és a tervezett intézkedésekről.

Amennyiben úgy véli, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban adatvédelmi incidens történt, kérjük, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot emailben. Minden bejelentést kivizsgálunk és megteesszük a szükséges lépéseket.

X. Záró rendelkezések

Az adatkezelő célja, hogy tevékenysége során megfeleljen a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, ezért a jelen tájékoztató módosítása a jogszabályok illetve az adatvédelmi gyakorlat változása esetén szükségessé válhat. Az adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató bármikori egyoldalúan módosítására, az érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az érintettek közvetlen emailben történő értesítésével valósul meg. Amennyiben az adatkezelési tájékoztató módosításából kifolyólag az adatkezelés részletei is megváltoznak, az adatkezelő külön kéri az érintettek hozzájárulását.

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy a GDPR előírásai alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem került sor.
Az adatkezelő a személyes adatok kezelése során profilalkotást nem végez.