

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

Tájékoztatjuk, hogy a solidex.hu webáruház (továbbiakban: Webáruház) használatával Ön, mint Felhasználó (továbbiakban: Felhasználó) elfogadja a jelen felhasználási feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglalt rendelkezéseket. Kérjük, hogy a Webáruházat csak abban az esetben használja tovább, ha a jelen ÁSZF-et megismerte, és azt maradéktalanul elfogadja.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Webáruházal kapcsolatos valamennyi elektronikus kereskedelmi ügyletre, amely a jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. Jelen ÁSZF a weboldalon történő megjelenés napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

A megrendelés interneten, elektronikusan kötött, de nem írásba foglalt szerződésnek minősül, melyre Magyarország joga irányadó. A szerződés nem kerül elektronikusan iktatásra, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

Jelen ÁSZF kiterjed minden, a Webáruház által forgalmazott árucikk és termék forgalmazására.

A Webáruház bizonyos szolgáltatásai regisztráció nélkül is elérhetők. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd bejelentkezéshez) kötöttek.

A Webáruház használatához és a Webáruház által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes, az adatokat az Üzemeltető csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, az Üzemeltető az Adatkezelési tájékoztató rendelkezései szerint használhatja fel.

Az Üzemeltető valamint a Felhasználó közötti, a regisztráció illetve megrendelés során megadott email címen történő kommunikáció, írásbeli kommunikációnak minősül. Az ÁSZF-től történő bármely eltérésről a felek csak írásban állapodhatnak meg, annak mindkét fél általi elfogadásával.

Amennyiben a Webáruház működésével, megrendeléssel, és szállítással kapcsolatosan kérdése van, vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeinken keresztül!

Fogyasztók és fogyasztónak nem minősülő szervezetek és jogi személyek is jogosultak a webáruházban vásárolni (együttesen: Vásárlók). A webáruház a Vásárlók előzetes tájékoztatása során figyelembe veszi a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:82- 6:85. § rendelkezéseit. A fogyasztónak nem minősülő vásárlókra nem alkalmazandók a jelen ÁSZF azon rendelkezései, amelyek kifejezetten a fogyasztókra vonatkoznak (pl. elállási jog).

A Webáruházban leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

1.1. Értelmező rendelkezések

- Felhasználó: A weboldalra látogató személy, aki a weboldalon elérhető szolgáltatásokat igénybe veszi.
- Vásárló: Aki a webáruházban elérhető termékeket megvásárolja, szolgáltatásokat igénybe veszi, természetes és jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet egyaránt.
- Fogyasztó: Önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy;
- Vállalkozás: Szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.
- Üzemeltető: Elektronikus kereskedelmi szolgáltatást végző jogi személy, aki a webáruházat üzemelteti.
- Távollévők közötti szerződés: Olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

1.2. Üzemeltető cég adatai és elérhetőségei

Az üzemeltető neve: Solidex Kft.

Székhelye: 1034 Budapest, Bécsi út 120

Email címe: webshop@solidex.hu

Adószáma: 25449653-2-41

Közösségi adószáma: HU25449653

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-275845

Bankszámlaszám: UniCredit Bank - 10918001-00000094-37320002

Képviselőre jogosult: Szengöföszky Noémi és Szengöföszky Oszkár ügyvezetők

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Jegyzőnél bejelentett tevékenység száma, megnevezése: 4791 Csomagküldő, internetes kiskereskedelem

A szerződés nyelve: magyar

Ügyfélszolgálat elérhetősége

Telefonszám: +36 30 373 2828, E-mail: webshop@solidex.hu Postacím: 1222 Budapest, Háros utca 7. - Munkanapokon: hétfőtől péntekig: 8.00-16.00 között

Tárhely szolgáltató: UNAS Online Kft., Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14. e-mail: unas@unas.hu

2. Webáruházban történő vásárlás

A Webáruház kínálatának megtekintése, valamint a vásárlás regisztrációhoz nem kötött, de a Vásárló az első vásárlás előtt regisztrálhatja magát a Webáruházban. Lehetőség van arra, hogy a Vásárló a "Vásárlás vendégként" funkciót válassza. Ebben az esetben regisztráció nélkül, számlázási és szállítási adatainak rögzítésével adhatja le rendelését.

2.1. Regisztráció, vásárlás

2.1.1. A weboldal felületében található Belépés funkció alatt van lehetőség Vásárlói regisztrációra ("regisztráció"). A Vásárló a Webáruházban történő regisztráció és vásárlás során elfogadja a jelen ÁSZF, valamint az Adatvédelmi tájékoztató előírásait, az adatkezelésekhez hozzájárul. A kifejezett hozzájárulás az erre szolgáló checkbox segítségével történik. Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy ha nem adja meg az adatait, nem tudja a szolgáltatásainkat igénybe venni. A regisztráció egyszerűbbé teszi a későbbi vásárlásokat és az esetleges kedvezmények igénybevételét. Sikeres regisztrációt követően a rendszer a Vásárló által megadott elektronikus levélcíme visszaigazoló levelet küld.

2.1.2. Az Üzemeltetőt a Vásárló által tévesen vagy pontatlanul rögzített adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért felelősség nem terheli. Kérjük fokozott figyelemmel kezelje a felhasználói hozzáférési adatait, hogy jogosulatlan harmadik személy ne férhessen hozzá adataihoz. Az ebből adódó esetleges károkért az Üzemeltetőt nem terheli felelősség. Amennyiben a Vásárló más nevében, más személyes adatainak felhasználásával regisztrál illetve vásárol a Webáruházban, az Üzemeltető kizárja felelősségét, a szerződés semmisnek tekintendő.

2.1.3. A Felhasználó jogosult a regisztráció során megadott adatait módosítani bejelentkezés után a Profil aloldalon, valamint kérheti adatainak törlését Ügyfélszolgálatunk elérhetőségein keresztül.

2.2. Megvásárolható termékek

2.2.1. A Webáruházban elérhető termékek kizárólag online rendelhetők meg.

2.2.2. A megfelelő termék kiválasztása érdekében a termékekről részletes információ érhető el a termék aloldalán, így különösen: a termék neve, leírása, fotók, ár. Kérjük, hogy a termékleírásokat figyelmesen olvassa el, hogy azt a terméket rendelhesse meg,

melyre szüksége van. Adott esetben kérje a Webáruház munkatársainak segítségét.

2.2.3. A Webáruházban megjelenített termékképek illusztrációként szerepelnek.

2.3. Termékek ára

2.3.1. Az oldalon feltüntetett árak forintban értendők, minden esetben a 27% ÁFA-val növelt bruttó árak, tartalmazzák a vásárláskor hatályos jogszabályokban meghatározott általános forgalmi adót. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

2.3.2. Amennyiben az Üzemeltető minden körülméteként ellenére hibás ár kerül a Webáruházban feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg adminisztrációs vagy rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Üzemeltető nem köteles a terméket hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő vásárlás lehetőségét, amelynek ismeretében a Vásárló megerősítheti a rendelését vagy elállhat a vásárlástól. A hibás áron kezdeményezett megrendelés és annak visszaigazolása nem keletkeztet érvényes szerződést, semmisnek tekintendő.

2.4. Termékek rendelése

2.4.1. A Vásárló a regisztrációját követően bejelentkezik a Webáruházba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

2.4.2. Vásárló kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Vásárló bármikor megtekintheti és módosíthatja a kosár tartalmát a „Kosár” ikonra kattintva.

2.4.3. A Termékek megrendelése folyamat során a termékek kiválasztását követően kiválaszthatja a "Fizetési és szállítási módot".

A következő fizetési módok közül választhat: Banki utalás, bankkártyás fizetés és utánvét.

A következő szállítási módok közül választhat: Futárszolgálat és személyes átvétel

2.4.4. Az adatok ellenőrzését követően a vásárlás a 'Megrendelem' gombbal véglegesíthető.

2.4.5. A rendelés leadása előtt a Vásárlónak el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. A Vásárlónak a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van a bevitt adatok módosítására.

2.4.6. A rendelési folyamat végén a "Megrendelem" gomb megnyomásával a Vásárló tudomásul veszi, hogy kötelező érvényű vásárlási ajánlatot tesz a kosárban található termék(ek) megvételére, ami fizetési kötelezettséget von maga után.

2.4.7. A rendeléssről visszaigazoló e-mailt küldünk. Ha a visszaigazoló emailben vagy a rendelés során bármilyen hibát észlel rendelésével kapcsolatban, kérjük jelezze a webshop@solidex.hu email címen, hogy a hibát a lehető legrövidebb időn belül orvosolhassuk. Kérjük figyelmesen adja meg e-mail címét, mert a hibásan megadott e-mail cím, vagy telített postafiók esetén nem tudjuk e-mailben megküldeni a rendelés visszaigazolását!

2.4.8. Felhívjuk a figyelmet, hogy minden egyes véglegesített megrendelést a Webáruház rendszere külön megrendelésként kezel. Ha egymás után közvetlenül, azonos Vásárló vásárol a webáruházban, ezen megrendelések is külön csomagban kerülnek kiszállításra, amely esetben a szállítási díj is minden megrendelésnél külön felszámításra kerül. A Vásárló a további rendelések leadásakor kérheti megrendeléseit összevonását, amennyiben erre az Üzemeltető visszajelzése alapján van lehetőség. Ebben az esetben az Üzemeltető egyesítheti a megrendeléseket, de a már postázás alatt lévő csomagok utólagos összevonására nincs mód. Ezért kérjük ilyen esetben haladéktalanul vegye fel az Ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot.

2.4.9. Amennyiben a megrendelt termék nincsen raktáron, a Webáruház munkatársai felveszik a vásárlóval a kapcsolatot a várható szállítási idővel kapcsolatban.

3. Átvétel módja, szállítás

3.1. A termékek kiszállítása a Csomagpont Kft. futárszolgálatával (továbbiakban: futárszolgálat) történik. Személyes átvételre is van lehetőség, cégünk telephelyén. Futárszolgálat adatai: 9300 Csorna, Soproni út 66/F/I. telefon: +36 30 8 777 627, email: info@profifutar.hu

3.2. A megrendelés során a Vásárló köteles megadni a termékek kiszállításához szükséges adatokat, így különösen: a szállítási címet, kapcsolatfelvételi adatokat és a számlázási adatokat.

3.3. Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy az általuk megadott adatok továbbításra kerülnek a Futárszolgálat részére (név, szállítási cím, telefonszám) az Adatkezelési tájékoztatóban rögzítettek szerint.

A csomagok szállítására és kézbesítésére a 24H Parcel Zrt. szabályzata irányadó. A Webáruház és a futárszolgálat között létrejött szerződés alapján:

- A futárszolgálat a csomagot a feladásától számított 2 munkanapon belül kézbesíti a címzett részére.

- Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb két alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására.

- A csomag feladásáról a vásárló elektronikus értesítést kap az általa megadott email címre.

3.4. Amennyiben bármilyen kérdése van a szállítással kapcsolatban, keresse a Webáruház vagy a futárszolgálat ügyfélszolgálatát emailben vagy telefonon.

3.5. A megrendelést követően a megrendelés visszaigazolásban tájékoztatjuk a kiszállítás várható időpontjáról. A rendelések feldolgozása és postázás munkanapokon történik, ünnepnapokon szállításra nincs mód.

3.6. A megrendelt termékek 5 munkanapnál hosszabb ideig tartó tárolására és emiatt későbbi kiszállítására a Webáruház nem tud lehetőséget biztosítani, a Vásárló köteles a megrendelést követő 5 munkanapon a fizetést teljesíteni (utánvét kivételével). A Webáruház törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem felel azért, ha a fenti szokásos szállítási idő nem tartható. Az esetleges késedelem esetén a Webáruház nem köteles a Vásárlót értesíteni, de mindent megtesz a megfelelő tájékoztatása érdekében.

3.7. A számlát és az esetleges garancia levelet a csomag tartalmazza.

3.8. A Vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a csomag sértetlenségét, a termékek darabszámát ellenőrizni, és a futárszolgálat által alkalmazott átvételi elismervényt aláírni. Sérült csomagolás esetén a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni a hibát. Ajánlott a termék sértetlenségét is az átvételkor ellenőrizni, és mennyiségi hiány vagy sérült termék esetén a helyszínen jegyzőkönyvben rögzíteni a hiányt vagy hibákat. A nem sértetlen csomagolású terméket a Vásárló csak saját felelősségére veheti át. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

3.9. A Vásárló köteles olyan szállítási címet és telefonszámot megadni, ahol a kiszállításkor elérhető, akár munkahelyi cím is megadható.

3.10. Amennyiben a vásárlás elektronikus visszaigazolása a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló az ajánlati kötöttség illetve szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Üzemeltetőhöz, illetve a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

3.11. Az adásvételi szerződés a rendelés Webáruház általi visszaigazolásával jön létre.

3.12. Szállítás: 1-3 munkanapon belül, a szállítást csak Magyarország területére biztosítjuk.

3.13. Szállítási költségek

A szállítási költség a termék súlya, térfogata, értéke és a fizetési mód alapján kerül meghatározásra. A szállítási költséget a rendszer automatikusan számolja. A szállítási költségek tájékoztató jellegűek.

A szállítási költségek bruttó árak, mely árak kizárólag Magyarország területén belüli szállítás esetén érvényesek.

Külföldi szállítási feltételekkel és díjakkal kapcsolatban kérjük írjon e-mailt nekünk!

megjegyzés: A termékek kiszállítása nem foglalja magában a megvásárolt termékek összeszerelését, beüzemelését.

Csomag súlya	Szállítási díj
0-4,99 kg	4.060 Ft
5-9,99 kg	5.800 Ft

10-19,99 kg	5.900 Ft
20-29,99 kg	13.960 Ft
30-39,99 kg	19.430 Ft
40-199 kg	31.500 Ft
200-399 kg	37.100 Ft
400-599 kg	43.400 Ft
600-999 kg	63.000 Ft
1000-1199 kg	67.800 Ft
1200 kg-	98.000 Ft

4. Fizetési feltételek

4.1. A Webáruházban a megrendelés véglegesítésekor megjelenő fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz, melyet a vásárlást visszaigazoló emailben is megküldünk a Vásárlónak. A megrendelt termékek vételárát és az esetleges járulékos költségeket (amelyek minden esetben feltüntetésre kerülnek a megrendeléskor) a megrendelő előzetes banki utalással vagy utánvétellel, azaz a futárnak történő készpénzes fizetéssel teljesítheti.

- Utánvét esetén: Ha a csomag átvételekor szeretne fizetni, rendelése feldolgozása után a csomagot elkészítjük és átadjuk a futárszolgálatnak, majd e-mailben tájékoztatjuk a várható érkezés napjáról. A rendelés ellenértékének megfizetésére a csomag átvételekor készpénzben, illetve amennyiben a futárszolgálat biztosítja: POS terminálon keresztül bankkártyával van lehetőség.

- Banki átutalás esetén: Kérjük a rendelés ellenértékének 3 napon belüli teljesítését. A közlemény rovatba kérjük, írja be a rendelés egyedi azonosító számát, melyet e-mailben megküldünk a vásárlás visszaigazolásakor.

Bankszámlaszámunk: UniCredit Bank - 10918001-00000094-37320002

4.2. Bankkártyás fizetés: A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházkunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt az Unicredit Bank fizetői oldalára irányítjuk, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonnyoltított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával.

Amennyiben a Vásárló a bankkártyás fizetési módot választja, átirányításra kerül a bank fizetési oldalára. A sikeres banki tranzakciót követően a rendszer visszairányítja a vásárlót a webáruházba, ahol a tranzakció eredményességéről értesítést kap.

Amennyiben a vásárlási tranzakció eredményéről részletesebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

5. Megrendelések feldolgozása, teljesítése

5.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon, munkaidőben (8.00-16.00 között) történik. A megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

5.2. Amennyiben az Üzemeltető a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni.

5.3. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a termékleírások, műszaki dokumentumuk előzetes bejelentés nélküli változásai miatt, mely változásokat a beszállító vagy más harmadik fél miatt merülnek fel, az Üzemeltetőn kívül álló okokból.

6. Fogyasztói jogok, szavatosság és jótállás szabályai

6.1. Elállási jog

6.1.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében fogyasztónak minősülő Vásárló a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Megfelelő tájékoztatás hiányában a 14 napos elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.

6.1.2. Az elállási jog azt jelenti, hogy a webáruházból történő rendelés esetén a Vásárlónak joga van egyoldalúan, indokolás nélkül visszalépni a szerződéstől, visszaküldheti a vásárolt termékeket és kérheti költségei visszatérítését. Az elállás joga kompenzálja, hogy a vásárlás előtt a Vásárlónak nem volt lehetősége a termékek megtekintésére, kipróbálására.

Az elállási jog gyakorlásának feltételei

6.1.3. Az elállási jog egy termék megrendelése esetén a termék átvételétől, több terméknek egy (meg)rendelésben történő megrendelése esetén (amennyiben azok kiszállítása nem egyszerre történik) az utoljára átvett termék átvételétől számított 14 napon belül gyakorolható. A több tételből álló termék rendelése esetén az elállás az utoljára átvett tételnek az átvételétől számított 14 napon belül gyakorolható. Az elállást nem szükséges indokolni.

6.1.4. Az elállási jog a szerződés megkötésének napja (azaz a termék megrendelésének visszaigazolása) és a termék átvételének napja közötti időszakban is érvényesíthető. A határidő számításába a termék átvételének napja nem számít bele.

6.1.5. Az elállás az Üzemeltető részére írásban emailben vagy postai úton megküldött Elállási nyilatkozatminta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolható 14 napon belül.

6.1.6. Amennyiben a Vásárló jelezte az Üzemeltető részére elállási szándékát a terméket/keket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell küldenie (postára kell adnia/át kell adnia a futárnak).

Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a Vásárlónak kell gondoskodnia, költsége a Vásárlót terheli. A Vásárló az elállással érintett terméket utánvétellel nem küldheti vissza az Üzemeltetőnek, utánvételes visszavételt az Üzemeltető nem teljesít. Ha a Vásárló nem a legkevesebb költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő kiszállítást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget az Üzemeltető nem köteles megtéríteni.

Kérjük, a terméket a webáruház postacímére szíveskedjen visszajuttatni: Solidex Kft. - 1222 Budapest, Háros utca 7.

6.1.7. Az elállás esetén a termék visszaküldésének költségét a Vásárló viseli. Az elállási jog gyakorlása esetén a Vásárlót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

6.1.8. Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárlónak a termék vételárát és a vásárlással kapcsolatban a Vásárló által fizetett szállítási költséget a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon, kivéve, ha a kifejezetten beleegyezik, hogy az Üzemeltető más fizetési módot alkalmazzon.

6.1.9. Elállás esetén az Üzemeltető követelheti a Vásárlótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

6.1.10. A visszaküldött termékek átvételekor videó felvétel készül (het) a csomag kibontásáról, illetve a visszaküldött termék megvizsgálásáról, a későbbiekben felmerülő vitás kérdések esetére. (pl. a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos)

6.1.11. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

6.1.12. A fogyasztónak minősülő Vásárló a következő minta szerint élhet elállási vagy felmondási jogával - **LETÖLTÉS**

6.1.13. A fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti az Üzemeltetőt a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

6.2. Szavatosság

6.2.1. A vásárolt termék(ek)re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, illetve annak mellékletei által meghatározott kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási szabályok irányadók.

6.2.2. Jelen pontban rögzített tájékoztató a fogyasztónak minősülő vásárlókra vonatkozik, a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával.

6.2.3. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vásárló a kellékszavatossági jogával?

A Vásárló az Üzemeltető hibás teljesítése esetén az Üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Vásárlót kellékszavatossági igénye alapján?

A Vásárló - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is állhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló kellékszavatossági igényét?

A fogyasztónak minősülő Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (fogyasztónak nem minősülő vásárló esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Vásárló az Üzemeltetővel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webáruház Üzemeltetője nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónapot eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.2.4. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vásárló a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vásárlót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.3. Jótállás

6.3.1. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkeket esetében a webáruház Üzemeltetője jótállásra köteles. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. Javasoljuk, hogy forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, mielőtt a terméket a jótállási igényérvényesítés céljából visszaküldené vagy visszahozná, hogy teljeskörűen és mielőbb segíteni tudjunk Önnek.

6.3.2. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

6.3.3. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

6.3.4. A jótállás időtartama:

a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,

b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

6.3.5. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek.

A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani (akár elektronikus úton) olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

6.3.6. A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a webáruház Üzemeltetőjének székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Üzemeltető által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A javítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A fogyasztó kérheti a termék kijavítását illetve kicserélését. Az Üzemeltetőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze, a fogyasztó érdekeit szem előtt tartva. Ha a javítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Üzemeltető a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

6.3.7. Ha a fogyasztási cikk javításra a javítási igény Üzemeltető részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - az Üzemeltető köteles a fogyasztási cikket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni.

6.3.8. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére javítani vagy mással kiváltatni, az Üzemeltető köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

6.3.9. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán - feltüntetett vételárat a 30 napos javítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

6.3.10. Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Üzemeltető köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

6.3.11. Az Üzemeltető jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Üzemeltetőt terhelik.

6.3.12. A kötelező jótállás alá eső fogyasztási cikk rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

6.3.13. Egyebekben a jótállásra a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, és a Ptk. jótállással kapcsolatos rendelkezései az irányadók.

6.4. Eljárás szavatossági igény esetén

6.4.1. Ha az Üzemeltető a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, megküldi álláspontját öt munkanapon belül a fogyasztó részére, igazolható módon. Az Üzemeltető a fogyasztói igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is tájékoztatja a fogyasztót.

6.4.2. A Webáruház üzemeltetője a bejelentett szavatossági vagy jótállási igényekről jegyzőkönyvet vesz fel, melynek másolatát a fogyasztó részére rendelkezésre bocsát (elektronikus vagy postai úton). A jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt szükség esetén az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

6.4.3. Az Üzemeltetőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

7. JOGÉRVÉNYESÍTÉS

7.1. Panaszkezelés

7.1.1. Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Vásárlónak, mint fogyasztónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az ügyfélszolgálatunk elérhetőségein közölheti. Az Üzemeltető a felmerülő vitás ügyeket békés úton próbálja rendezni.

7.1.2. Az Üzemeltető a szóbeli panaszt (telefonon jelzett) azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát megküldi a Vásárlónak, legkésőbb az érdemi válaszával egyidejűleg.

7.1.3. Írásbeli panasz esetén az Üzemeltető annak beérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül köteles írásban megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Az emailen érkezett panaszt ügyfélszolgálatunk törekszik 2 napon belül írásban megválaszolni. Célunk, hogy minden panaszra az ügyfelünket kielégítő megoldást találjunk.

7.1.4. Szerződő Felek jelen szerződésből eredő vitáikat elsősorban békés úton, megegyezéssel kísérik meg rendezni. A panasz elutasítása esetén a Vásárló, mint fogyasztó panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A panaszról felvett jegyzőkönyvet, írásbeli panasz esetén a bejelentett panaszt és a válasz másolati példányát az Üzemeltető 5 évig megőrzi.

A Vásárló további jogérvényesítési lehetőségei: panasz benyújtása a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, békéltető testület eljárásának kezdeményezése, online vitarendezési platformhoz fordulás vagy bírósági eljárás kezdeményezése.

7.2. Fogyasztóvédelmi Hatóság

A Vásárló jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. (lakóhelye szerint illetékes járási hivatal). A Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatal a <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista> weboldalon érhető el.

7.3. Békéltető testület

7.3.1. A fogyasztó panasz esetén a kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez fordulhat, ahol a fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére van lehetőség. A békéltető testület a fogyasztói jogvita rendezése érdekében egyezség létrehozására törekszik a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az Üzemeltetőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli a Fgytv. 29. §. (11) rendelkezése alapján.

7.3.2. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon, ahol a békéltető testületek eljárásáról bővebb információ olvasható.

7.3.3. Az Üzemeltető székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetősége:

Budapesti Békéltető Testület: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefon: +36 (1) 488-2131

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége: cím: 1052 Budapest, Városház utca 7., postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144., telefonszám: +36 (1) 328-0185

7.4. EU online vitarendezési platform (ODR)

7.4.1. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendelet alapján az Európai Bizottság létrehozta az online vitarendezési platformot. A platform célja a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, gyors és hatékony bírósági eljáráson kívüli online rendezése.

7.4.2. Az online vitarendezési platform a <https://ec.europa.eu/odr> oldalon érhető el díjmentesen az Unió valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. A fogyasztó a panaszát elektronikusan nyújthatja be a platformon történő regisztrációt követően.

7.5. Bírósághoz fordulás

Lehetőség van a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében. Bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről további információkról a www.birosagok.hu honlapon tájékozódhat.

8. Szerzői jogok

Az Üzemeltető fenntartja a jogot a weboldal, annak tartalma, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webáruházban megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Üzemeltető írásos hozzájárulása nélkül.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Az Üzemeltető kötelezettsége teljesítéséhez közreműködött jogosult igénybe venni. A közreműködő magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha saját maga követte volna el.

9.2. A Webáruház üzemeltetője fenntartja a jogot a jelen ÁSZF rendelkezéseinek, a forgalmazott termékek körének, vételáraknak, szállítási feltételek stb. a megváltoztatására. A változások a Webáruházban történő megjelenés időpontjától hatályosak. A rendelés időpontjában érvényben lévő feltételek alkalmazandók a szerződésre. A változtatások a létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

9.3. Az ÁSZF a weboldalon történő megjelenés napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10. Jogszabályok

A vonatkozó jogszabályok a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. A jelen ÁSZF-re különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak: 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Elker. tv.);
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk);
151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
A fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve